

Общество с ограниченной ответственностью
«Группа компаний СВ Люкс Медиа»

УТВЕРЖДАЮ

Ген. директор

С.В. Филичев

«16» августа 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

«Современные интернет - технологии 2023 года
в работе предприятий малого бизнеса»
в объёме 72 часа

Составители программы:

К. техн. н., доцент - Филичева Т.А.

Тишкина Т.А.

Рассадин А. А.

Зиновкина Н. В.

Брянск
2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Цифровые технологии привели к значительным изменениям в деловом мире. Традиционные продукты и услуги вытесняются новыми цифровыми альтернативами. Это коснулось и бизнеса.

Конкурентоспособность и эффективность использования ресурсов, продуктивность и актуальность управленческих решений в малом бизнесе напрямую зависят от автоматизации. Внедрение современных информационных технологий положительно влияет как на прибыль предприятий, так и на состоянии экономики в целом, дает возможность применения инноваций в ближайшем будущем.

В настоящее время сформировалась система цифровых технологий. Среди них обработка больших массивов данных, интеллектуальные системы управления, интернет вещей, виртуальная и дополненная реальность, блокчейн и т.д. Эти технологии позволяют кардинально повысить эффективность и скорость бизнес-процессов, создать новые потребительские свойства продукта и услуги.

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные интернет - технологии 2023 года в работе предприятий малого бизнеса» ориентирована на совершенствование компетенций управленческих кадров в целях улучшения их профессионального инструментария в развитии малого бизнеса.

Изучение данной программы повышения квалификации способствует формированию у слушателей представления об особенностях новых технологий в производственном процессе в зависимости от требований, предъявляемых к профессиональным качествам, знаниям, умениям, навыкам и профессиональным компетенциям управленческих кадров в соответствии с поставленными государством целями и приоритетами, запросами социума и требованиями рынка.

1.2. Цели и задачи реализации программы

Цель – совершенствование и получение знаний, умений, навыков управленческими кадрами в целях улучшения их профессионального инструментария в развитии малого и среднего бизнеса.

Основные задачи:

- изучение современных цифровых технологий, применяемых в работе предприятий малого бизнеса;
- углубление теоретической и практической подготовки специалистов в области их профессиональной деятельности;
- совершенствование профессионального инструментария слушателей в целях минимизации затруднений специалистов при решении профессиональных задач;

- обновление базы теоретических и практических знаний и умений специалистов в работе предприятий малого бизнеса.

1.3. Требования к уровню освоения содержания программы

В результате изучения данной программы слушатели должны:

- иметь представление об основных понятиях, целях, задачах применения современных интернет-технологий;
- уметь взаимодействовать с современными цифровыми технологиями, применять их в профессиональной среде;
- овладеть формами, методами работы с интернет-технологиями.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Курс разработан для лиц, желающих освоить дополнительную профессиональную программу «Современные интернет - технологии 2023 года в работе предприятий малого бизнеса».

Уровень подготовки: высшее образование, среднее профессиональное образование или обучение в учреждениях ВПО и СПО.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 72 часа, включая все виды работы слушателя.

1.6. Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

Наименование темы	Общая	Количество часов	
		Теоретические занятия	Практические занятия
1	2	3	4
1. Понятие и примеры цифровой трансформации.	5	2	3
2. Использование современных цифровых платформ в профессиональной деятельности.	5	2	3
3. Бесплатные интернет - сервисы для электронного документооборота.	5	2	3
4. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры и системы коллективной видеосвязи.	5	2	3
5. Понятие и обзор государственных услуг и онлайн-сервисов.	5	2	3
6. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.	5	2	3
7. Понятие и технологии кибербезопасности и защиты данных.	5	2	3
8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.	5	2	3
9. Информационные кампании.	5	2	3
10. Средства беспроводной связи, мобильные приложения в профессиональной деятельности.	5	2	3
11. Бесплатные конструкторы сайтов.	5	2	3
12. Использование бесплатных онлайн-сервисов для создания и редактирования медиа-контента.	5	2	3
13. Использование бесплатных интернет-сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.	5	2	3
14. Разновидность бесплатных онлайн-сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.	5	2	3
Всего	70	28	42
Итоговая аттестация	2		
Итого	72		

2.2. Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы обучающихся при изучении программы

Самостоятельная работа обучающихся включает дистанционное освоение теоретического материала, подготовку докладов к дистанционным занятиям, изучение специальной и периодической литературы, написание рефератов и подготовку к их защите.

2.3. Содержание разделов программы

Тема 1. Понятие и примеры цифровой трансформации.

Краткое содержание модуля: Понятия цифровизации и цифровой трансформации. Раскрытие преимуществ перехода на цифровые технологии в бизнесе. Обзор различных видов цифровых преобразований в бизнесе.

Тема 2. Использование современных цифровых платформ в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Понятие «цифровая платформа». Определение важности цифровых платформ для мировой экономики. Рассмотрение основ создания цифровых платформ. Обзор различных вариантов использования цифровых платформ в сферах жизни и бизнеса.

Тема 3. Бесплатные интернет - сервисы для электронного документооборота.

Краткое содержание модуля: Понятие электронного документооборота. Объяснение функций и преимуществ электронного документооборота. Рассмотрение электронной почты как средства электронного документооборота. Обзор программы «Outlook Express».

Тема 4. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры и системы коллективной видеосвязи.

Краткое содержание модуля: Определение государственных услуг. Обзор порталов «Госуслуги» и «Госреестр». Рассмотрение путей регистрации ИП и уплаты налогов при помощи сети Интернет.

Тема 5. Понятие и обзор государственных услуг и онлайн-сервисов.

Краткое содержание модуля: Понятие видеоконференции. Рассмотрение основных видов видеоконференций. Обзор популярных сервисов для видеоконференций.

Тема 6. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Краткая история искусственного интеллекта.

Обзор различных путей использования искусственного интеллекта в реальной жизни на настоящих примерах.

Тема 7. Понятие и технологии кибербезопасности и защиты данных.

Краткое содержание модуля: Понятие кибербезопасности. Выделение основных категорий кибербезопасности. Рассмотрение целей и причин внедрения методов защиты данных в производство. Рассмотрение комплексного подхода к воплощению кибербезопасности на рабочем месте. Обзор различных путей обеспечения защиты данных.

Тема 8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: История социальных сетей. Преимущества ведения соцсетей для бизнеса. Обзор социальных сетей.

Тема 9. Информационные кампании.

Краткое содержание модуля: Понятие информационных кампаний. Рассмотрение примеров информационных кампаний.

Тема 10. Средства беспроводной связи, мобильные приложения в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Обзор тенденций распространения беспроводной связи в бизнесе. Краткий обзор мобильных приложений для малого бизнеса. Рассмотрение путей использования мессенджеров в малом бизнесе. Обзор популярных мессенджеров.

Тема 11. Бесплатные конструкторы сайтов.

Краткое содержание модуля: Понятие конструктора сайтов. Рассмотрение примеров бесплатных конструкторов сайтов, их плюсы и минусы.

Тема 12. Использование бесплатных онлайн-сервисов для создания и редактирования медиа-контента.

Краткое содержание модуля: Пример использования медиа контента. Обзор онлайн-сервисов для создания медиа контента.

Тема 13. Использование бесплатных интернет-сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Определение онлайн-платформ. Обзор Федерального закона «О персональных данных». Обзор популярных файлообменников.

Тема 14. Разновидность бесплатных онлайн-сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.

Краткое содержание модуля: Понятие «облачных» сервисов и их виды. Краткий обзор главных достоинств «облачных» сервисов. Обзор основных «облачных» сервисов, их преимущества и недостатки.

3. Условия реализации рабочей программы

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проходят на базе современной интерактивной среды ПлатформаКомпетенций.РФ.

Занятия проходят в офисном помещении с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», с применением современной материально-технической базы (компьютеры, сканер, принтер, многофункциональное устройство, пакет программного обеспечения для офиса), консультационная и информационная поддержка слушателей осуществляется службой поддержки с помощью электронной почты, скайпа, современных сервисов интернет - взаимодействия.

3.2. Организационно-педагогические условия реализации программы

Под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач».

Организационно-педагогические условия обеспечивают реализацию рабочей программы в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям к планируемым результатам, соответствие применяемых средств и методов обучения интересам и потребностям обучающихся.

3.3. Информационно-методические условия реализации программы

- учебно-тематический план;
- описание разделов программы;
- методические материалы и разработки.

3.4. Вопросы тестирования.

Итоговое тестирование состоит из 18 вопросов с выбором одного верного ответа.

3.5. Календарно – учебный график

Дистанционные формы обучения характерны тем, что слушатель большую часть занятий может проходить в удобное для себя время. Тем не менее, при

прохождении обучения слушатель должен соблюдать санитарные нормы, включая нормы времени работы за компьютером, нормы активной умственной деятельности, нормы сна и отдыха.

В связи с этим приводится рекомендуемый календарно – учебный график занятий с расчетом от первого дня начала курсов при прохождении программы повышения квалификации «Современные интернет - технологии 2023 года в работе предприятий малого бизнеса».

	Тематика программы	Трудоемкость, ч
День 1	1. Понятие и примеры цифровой трансформации.	5
День 2	2. Использование современных цифровых платформ в профессиональной деятельности.	5
День 3 День 4	3. Бесплатные интернет - сервисы для электронного документооборота.	5
День 5 День 6 – Выходной (Резерв) День 7 - Выходной	4. Совещания, конференции, профессиональные встречи и переговоры и системы коллективной видеосвязи.	5
День 8	5. Понятие и обзор государственных услуг и онлайн-сервисов.	5
День 9 День 10	6. Разнообразие использования искусственного интеллекта в повседневной профессиональной деятельности.	5
День 11	7. Понятие и технологии кибербезопасности и защиты данных.	5
День 12 День 13 – Выходной (Резерв) День 14 - Выходной	8. Использование социальных сетей в профессиональной деятельности.	5
День 15	9. Информационные кампании.	5
День 16	10. Средства беспроводной связи, мобильные приложения в профессиональной деятельности.	5
День 17	11. Бесплатные конструкторы сайтов.	5

День 18	12. Использование бесплатных онлайн-сервисов для создания и редактирования медиа-контента.	5
День 19 День 20 – Выходной (Резерв) День 21 - Выходной	13. Использование бесплатных интернет-сервисов для хранения данных в профессиональной деятельности.	5
День 22	14. Разновидность бесплатных онлайн-сервисов для обработки данных в профессиональной деятельности.	5
День 30	Итоговое тестирование	2

4. Оценка качества освоения программы

4.1. Виды контроля знаний обучающихся

Текущий контроль осуществляется в следующих формах:

- проведение опроса на дистанционных занятиях по соответствующей теме;
- проведение дистанционных занятий в форме деловых игр, решение ситуационных задач в целях проверки усвоения теоретического материала;

Итоговый контроль:

- сдача зачета.

К сдаче зачета допускаются только те обучающиеся, у которых выполнено реферативное исследование и (или) сделан соответствующий доклад на дистанционном занятии.

5. Организация кадровых условий

Для обеспечения программы повышения квалификации «Современные интернет - технологии 2023 года в работе предприятий малого бизнеса» курс укомплектовывается кадрами, имеющими необходимую квалификацию для решения задач, определенных программой повышения квалификации «Современные интернет - технологии 2023 года в работе предприятий малого бизнеса», и способными к инновационной профессиональной деятельности.

Характеристика педагогического коллектива по образованию, квалификационной категории:

Сведения о кадрах	
Всего педагогических работников, из них имеют	2
Высшее образование	2 (100%)
Среднее специальное	0 (0%)

профессиональное	
Не имеют педагогического образования	0 (0%)

По стажу:

Всего пед. работников	до 3-х лет	от 3-х до 5 лет	от 5-ти до 10 лет	от 10-ти до 20 лет	свыше 20 лет
2	0	1(50%)	0	0	1(50%)

По возрасту:

Всего пед. работников	моложе 25 лет	от 25 до 35 лет	от 35 до 55 лет	старше 55 лет
2	0	1(50%)	1(50%)	0

6. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Рассадин А. А. Интернет-технологии нового поколения, М., «Вестник Просвещения», 2023
2. Лебедева А. А. И Современные интернет-технологии в коммерческой деятельности. М., «Вестник Просвещения», 2022
3. Лебедева А. А. Информационные технологии в сфере торговли и коммерции. М., «Всероссийский Портал», 2023
4. Лебедева А. А. Плюсы и минусы цифровых технологий. М., «Всероссийский Портал», 2022
5. Тишкина Т. А. Интеллектуальные информационные системы и технологии. М., «Всероссийский Портал», 2023
6. Кошмина Ю. С. Информационные технологии в профессиональной деятельности, М., «Всероссийский Портал», 2023
7. Самарин В. И. Применение облачных хранилищ. М., «Всероссийский Портал», 2023

8. Самарин В. И. Технологии современных беспроводных сетей. М., «Всероссийский Портал», 2022

Дополнительная литература

1. Гладких В. В., Гладких П. В., Гладких В. П. Идеи и решения фундаментальных проблем науки и техники; БХВ-Петербург - М., 2012. - 176 с..
2. Раскрутка. Секреты эффективного продвижения сайтов / А. Бабаев и др. - М.: Питер, 2013
3. Халилов, Д. Маркетинг в социальных сетях / Д. Халилов. - М.: Технологии развития ООО, 2010
4. Ших, Клара Эра Facebook. Как использовать возможности социальных сетей для развития вашего бизнеса / Клара Ших. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011
5. Бердышев, С. Н. Секреты эффективной интернет-рекламы. Практическое пособие / С.Н. Бердышев. - М.: Дашков и Ко, 2016
6. Тьюринг А. Может ли машина мыслить; Ленанд, Едиториал УРСС - М., 2016
7. Братко Иван Алгоритмы искусственного интеллекта; Вильямс - М., 2016
8. Баранова, Е.К. Информационная безопасность и защита информации: Учебное пособие / Е.К. Баранова, А.В. Бабаш. - М.: Риор, 2018

Интернет-ресурсы

1. <https://www.hpe.com>
2. <https://ecm-journal.ru>
3. <https://talenttech.ru>
4. <https://gosuslugi.ru>
5. <https://ru.wikipedia.org>
6. <https://kontur.ru>